



НЯКОИ СЛУЖИТЕЛИ СА РОДЕНИ “ЕКИПНИ ИГРАЧИ”, НО МОЖЕМ ЛИ ДА ПРЕВЪРНЕМ И ОСТАНАЛИТЕ В ТАКИВА?

Научете как можете да стимулирате всеки член на екипа да покаже най-добрата си “версия” при съвместна работа с останалите колеги



ЕКИПНА ЕФЕКТИВНОСТ

РЕЗЮМЕ

В днешната бизнес среда екипите са изправени пред изискването не просто да се справят със задачите си, а да го правят възможно най-бързо, качествено, с минимален разход на време и усилия. Казано с други думи, от екипите се очаква непрекъснато да оптимизират работата си. А най-мощният инструмент, който може да превърне този процес на оптимизация в самоподдържащ се, в перпетуум мобиле, е вътрешната позитивна мотивация.

Какво кара един екип да работи добре, а друг – просто да работи? Какво може да предприемем, ако някой в екипа е по-мотивиран от другите и работи много повече? Има ли универсални инструменти, които мотивират всички екипи и всички в екипа в еднаква степен?

Обучението по Мотивация за работа в екип предава различни практически компетенции свързани с изграждането на мотивация и използването ѝ като инструмент за непрекъснато подобряване на ефективността.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО

Обучението по Мотивация за работа в екип е създадено, за да се възползват от него цели екипи,

заедно с техните лидери или ръководители. Размерът на екипа и секторът, в който екипът функционира, не са от съществено значение за провеждането на обучението – всички особености, определени от тези фактори, се адресират при адаптирането на обученията за нуждите на клиента, което в Ликора е неразделна част от услугата.

КАКВА ПРОМЯНА ЩЕ ДОНЕСЕ

Обучението има за цел да адресира холистично въпросите, свързани с мотивацията на и в екипа, като помогне на всички участници:

- ✓ да разберат какво представлява мотивацията като процес и каква е нейната същност;
- ✓ да осмислят теоретичната рамка на мотивацията и да се запознаят с четирите основни вида мотивация, дефинирани като матрица, определена по две оси: вътрешна-външна и позитивна-негативна;
- ✓ да се научат да използват по релевантен и удачен начин четирите типа мотивация, както и да овладеят трите основни инструмента за автоматизиране, използвани за провокирането на вътрешна позитивна мотивация;

- ✓ да научат повече за вътрешния си свят и да разберат кои са мотиваторите във тяхната собствена дейност;
- ✓ да разберат как всичко това работи на екипно ниво.

СЪДЪРЖАНИЕ

В обучението се разглеждат теоретичната рамка на свързаното с мотивацията знание и приложните аспекти на неговото реално използване от екипа:

Видове потребности и типове мотивация

Инструменти за мотивиране

Какво демотивира хората от екипа

Ситуационният лидер - мотиватор или опозиционер?

Как да бъдем мотиватори - на себе си и на хората от екипа.

ЛОГИСТИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Тази тема може да бъде вплетена в самостоятелен или по-мощабен тренинг за работа в екип. Форматът на провеждане е изцяло интерактивен, наситен с много игри, в чието обсъждане всички участници могат да изведат основните принципи за мотивацията на екипа. Целта е чрез преживяване да се достигне до изводите, които всеки екип ще направи за своята работа.



В ДЪЛГОСРОЧЕН ПЛАН ВСЕКИ ЕКИП Е ТОЛКОВА ПРОАКТИВЕН, КОЛКОТО Е НАЙ-МАЛКО ПРОАКТИВНИЯ МУ ЧЛЕН

Разберете защо е важно проактивността да се развива на екипно ниво и защо дори най-проактивния мениджър може да се сблъска с непреодолими пречки ако не развива проактивната нагласа на екипа си

ЕКИПНА ЕФЕКТИВНОСТ



РЕЗЮМЕ

Ако един проактивен лидер може да буквално да преобърне посоката на развитие на компанията, представете си какво би постигнал, ако разполага с цял проактивен екип! Но какво дефинира един екип като проактивен? И има ли разлика между проактивен екип и екип, съставен от проактивни хора?

Всъщност, в екипа проактивността се разгръща на две нива – индивидуално и групово. От една страна проактивните екипи са овладени и съзнателни в действията, които предприемат. Имат навика да изграждат стратегии и да ги реализират заедно, което е чисто екипна характеристика.

От друга страна, отговорността и инициативността остават на индивидуално ниво. Добрите екипи са изградени от хора, които имат силата индивидуално да добавят стойност в екипа, поемайки лидерството, когато знаят как да се разреши дадена ситуация.

За да изгради пълна, многопластова компетенция обучението по Проактивност в и на екипа обединява и двете гледни точки.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО

Обучението по Проактивност в и на екипа е създадено, за да се възползват от него цели екипи, заедно с техните лидери или ръководители. Размерът на екипа и секторът, в който екипът функционира, не са от съществено значение за провеждането на обучението – всички особености, определени от тези фактори, се адресират при адаптирането на обученията за нуждите на клиента, което в Ликора е неразделна част от услугата.

КАКВА ПРОМЯНА ЩЕ ДОНЕСЕ

В резултат на обучението участниците в него:

- ✓ ще се запознаят със същността на проактивността и ще придобият дълбоко разбиране за четирите ѝ основни измерения: отговорност, осъзнатост, инициативност, превантивност;
- ✓ ще осмислят проактивността в контекста на работата в екип и ще се научат да разграничават между двете ѝ нива на екипно проявление – индивидуално и групово;
- ✓ ще научат повече за различните практически приложения на проактивността в реални бизнес ситуации;

- ✓ ще постигнат промяна на нагласата си от реактивна в проактивна;
- ✓ ще получат конкретни съвети и инструменти, които да следват и използват, за да утвърдят проактивната нагласа като базисна;
- ✓ ще се научат как да изграждат превантивни стратегии, благодарение на които да се предпазват от това груповата отговорност да се превръща в групова безотговорност;
- ✓ ще подобрят продуктивността и ефективността на своя екип.

СЪДЪРЖАНИЕ

Съдържанието на обучението е организирано около няколко основни теми:

1. Проактивност – елементи и принципи:

- Осъзнатост
- Отговорност. Локус на контрол

Инициативност. Кръг на Влияние. Кръг на Загриженост. Нива на инициативност
Индивидуално и групово ниво на проактивността в екипа

2. Проактивността на практика

- Превантивност
- Проактивната нагласа

ЛОГИСТИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Тази тема може да бъде вплетена в самостоятелен или по-мощабен тренинг за работа в екип. Форматът на провеждане е изцяло интерактивен, наситен с много игри, в чието обсъждане всички участници могат да изведат основните принципи за проактивността в и на екипа. Целта е чрез преживяване да се достигне до изводите, които всеки екип ще направи за своята работа.

ПОГЛЕДНЕТЕ НА РАБОТАТА В ЕКИП ОТ ВСИЧКИ ВЪЗМОЖНИ ЪГЛИ

и научете как да въздействате положително на всички девет аспекта на екипната работа



ЕКИПНА ЕФЕКТИВНОСТ

РЕЗЮМЕ

Колкото по-голяма гражданственост придобиват фрази като работа в екип, екипен играч, екипно усилие, толкова по-рядко се замислят хората, които ги употребяват, какво в действителност и в дълбочина е тяхното значение.

Малко известен факт, например, е че принципите на работата в екип са поне девет на брой и се простират в няколко различни полета на личностните компетенции. От начините за работа за обща цел, до приемане на различията между членовете в екипа, през негласното споразумение за спазване на едни и същи правила до възпитаването на проактивност и доверие в екипа...

Принципи на работата в екип е създаден като основополагащ тренинг в направление Екипна ефективност, с цел да изгради солидно споделено разбиране сред мениджъри и екипи, върху което екипните компетенции в последствие могат да бъдат надграждани.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО

Темата *Принципи на работата в екип* е подходяща за две основни аудитории.

От една страна това са цели работни екипи, които

имат нужда да подобрят фундаменталното си разбиране за екипната работа и нейните принципи. Размерът на екипа и секторът, в който екипът функционира, не са от значение за провеждането на обучението – всички особености, определени от тези фактори, се адресират при адаптирането на обученията за нуждите на клиента, което в Ликора е неразделна част от услугата.

От друга страна тренингът се провежда и сред оперативни мениджъри, които пряко управляват екип/и и поради това е важно за тях да се запознаят с или да задълбочат познанията си за екипната работа на практика, за да могат, преживявайки екипността и нейните принципи, да ги прилагат в собствените си екипи.

КАКВА ПРОМЯНА ЩЕ ДОНЕСЕ

По време на тренинга *Принципи на работата в екип* участниците:

- ✓ ще се запознаят с основните принципи на работата в екип, ще разберат тяхната важност, взаимовръзки и влияние върху цялостното представяне на екипа;
- ✓ ще подобрят разбирането си за ролята на отделните членове на екипа и значението на индивидуалния принос на всеки един от тях;

- ✓ ще изградят механизми, които ще им помагат да спазват тези принципи и да не се отклоняват от тях дори във форсмажорни и кризисни ситуации;
- ✓ запознавайки се с двете гледни точки – тази на мениджъра на екипа и тази на негов член – ще обогатят разбирането си за екипа и екипната работа и ще осмислят в по-голяма дълбочина принципите на функциониране и на управление на екипа

СЪДЪРЖАНИЕ

В обучението се отделя внимание на всеки от принципите на работата в екип:

Обща цел

Общи правила

Обща стратегия и приоритети

Взаимозависимост между хората

Продуктивност в комуникацията

Приемане на различията

Открито решаване на конфликтите

Проактивност

Доверие

ЛОГИСТИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Тази тема може да бъде вплетена в самостоятелен или по-мощабен тренинг за работа в екип.

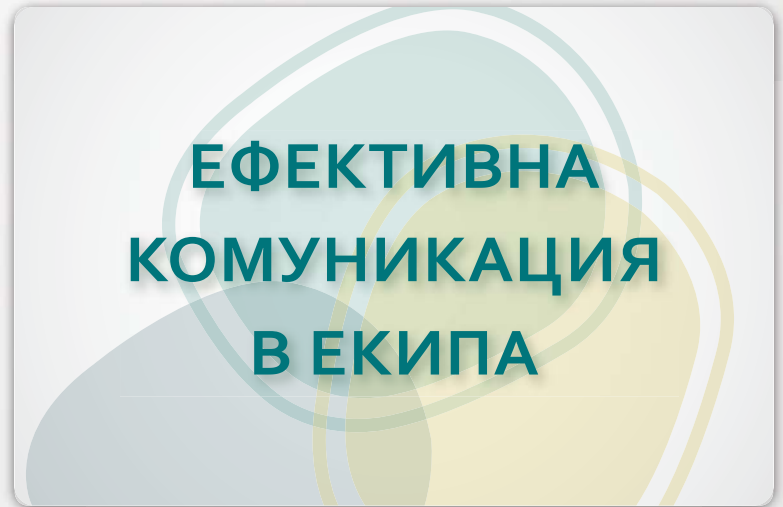
Форматът на провеждане е изцяло интерактивен, наситен с много игри, в чието обсъждане всички участници могат да изведат основните принципи за работа в екипа.





КОМУНИКАЦИЯТА Е ЕДНОВРЕМЕННО ИНСТРУМЕНТ, СРЕДСТВО, СРЕДА И КОНТЕКСТ ЗА ЕКИПНАТА ЕФЕКТИВНОСТ

Подобреете комуникацията в екипа и вижте как това директно се отразява на работната атмосфера, мотивацията, резултатите и ефективността на вашия екип.



ЕКИПНА ЕФЕКТИВНОСТ

РЕЗЮМЕ

Според комуникационната теория, колкото повече са участниците в комуникацията, толкова по-голям е рискът от недоразумения. А когато – както често се случва в екипите – са налице няколко разнопосочни линии на комуникация, на различни нива, в които участниците менят своята позиция и веднъж са в ролята на подател, а друг път – в ролята на получател, нуждата от ясни правила и принципи на водене на комуникация става повече от очевидна.

Кого е по-правилно да попитаме, когато нещо не е ясно – колегите или мениджъра? Грешка ли е задаването на твърде много въпроси и колко въпроси са „твърде много“? Има ли правилен начин за подаване на обратна връзка?

В отговор на тези въпроси освен правилата, валидни за ефективната комуникация по принцип, поради усложнения контекст при организирането на комуникацията в екипа се използват и редица други инструменти и техники, имащи за цел преди всичко постигането на взаимно разбиране. Именно те са предмет на обучението по Ефективна комуникация в екипа.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО

Обучението по Ефективна комуникация в екипа е създадено, за да се възползват от него цели екипи, заедно с техните лидери или ръководители.

Размерът на екипа и секторът, в който екипът функционира, не са от съществено значение за провеждането на обучението – всички особености, определени от тези фактори, се адресират при адаптирането на обученията за нуждите на клиента, което в Ликора е неразделна част от услугата.

КАКВА ПРОМЯНА ЩЕ ДОНЕСЕ

Обучението ще има цялостен положителен ефект върху компетенциите за осъществяване на комуникация на всички нива в екипа:

- ✓ ще подобри комуникационните умения на хората в екипа в регулярни и специфични ситуации;
- ✓ ще създаде по-дълбоко разбиране за спецификите на комуникационния процес и комуникационните канали в рамките на работния екип;
- ✓ ще обясни основните роли в общуването и

- ✓ тяхната важност а постигането на ефективност в комуникацията;
- ✓ ще научи членовете на екипа как по-добре да излагат мнението и гледната си точка и как по-ефективно да ги аргументират в групова дискусия;
- ✓ ще позиционира комуникацията в екипа като инструмент за избягване и решаване на конфликти;
- ✓ ще научи екипа да използва различни техники и подходи за изясняване на неясноти и за попълване на пропуски в информацията.

СЪДЪРЖАНИЕ

Темите, които се разглеждат в обучението, включват:

1. Комуникацията.

Видове, форми, цели и канали на комуникацията;
Дълбочината и рискът в общуването;
Начини за постигане на ефективност.

2. Основни принципи на ефективната комуникация.

Яснота и обратна връзка.
Ефективност дълбочина и риск.

3. Постигане на яснота и разбиране.

Принципи на писмената и устната комуникация.

4. Управление на риска в комуникацията.

5. Проактивност в комуникацията.

Кръг на влияние.
Инициативност.

6. Личностната позиция в комуникацията.

Стилове на комуникация.
Поведение и език на тялото.
Предотвратяване и управление.

ЛОГИСТИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

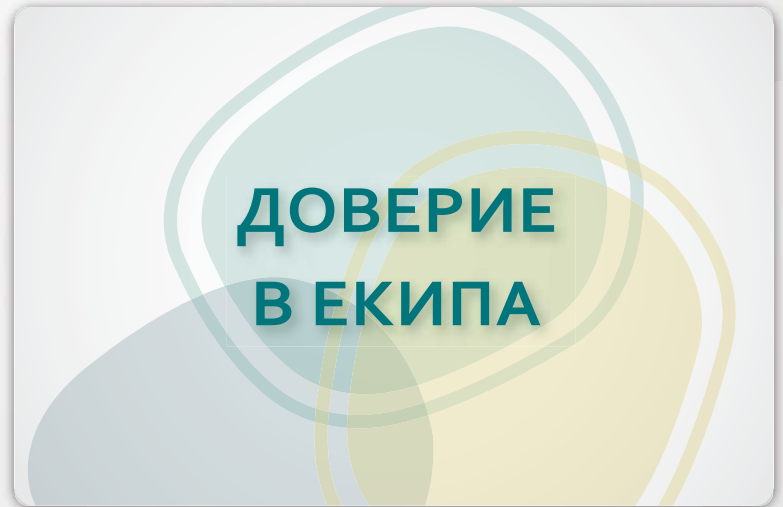
Тази тема може да бъде вплетена в самостоятелен или по-мощабен тренинг за работа в екип.

Форматът на провеждане е изцяло интерактивен, наситен с много игри, в чието обсъждане всички участници могат да изведат основните принципи за комуникацията в екипа. Целта е чрез преживяване да се достигне до изводите, които всеки екип ще направи за своята работа.



РАЗБЕРЕТЕ ПОВЕЧЕ ЗА РОЛЯТА НА ДОВЕРИЕТО КАТО ОСНОВЕН СПОЯВАЩ ЕЛЕМЕНТ В ЕКИПА

и научете за начини да генерирате
и съхраните среда на взаимно
доверие и отговорност в екипа.



ЕКИПНА
ЕФЕКТИВНОСТ

РЕЗЮМЕ

Същността и ключовото значение на доверието в екипа могат ясно и по ярък начин да бъдат илюстрирани с метафората за къщата: Ако екипността е къща, която строим заедно, тухлите са принципите на екипността ни, а доверието е хоросанът, който ги скрепява.

Най-логичният въпрос във връзка с тази метафора е: как можем да сме сигурни, че хоросанът е достатъчно здрав? И има ли конкретен процес, или „майсторлък“, който трябва да се следва при изграждането на тази къща?

Обучението по Доверие в екипа е създадено с цел да научи всеки екип как да построи здрава и солидна екипност и да я съхрани максимално дълго в добро състояние.

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕНО

Обучението по Доверие в екипа е създадено, за да се възползват от него цели екипи, заедно с техните лидери или ръководители. Размерът на екипа и секторът, в който екипът функционира, не са от съществено значение за провеждането на обучението – всички особености, определени от тези фактори, се адресират при адаптирането на обучени-

ята за нуждите на клиента, което в Ликора е неразделна част от услугата.

КАКВА ПРОМЯНА ЩЕ ДОНЕСЕ

Обучението ще помогне на екипа и неговия лидер/ръководител да постигнат цялостен напредък в изграждането на доверие:

- ✓ ще даде ясна дефиниция на доверието като феномен и ще обясни начините за развиване на доверието като личностна компетенция;
- ✓ ще генерира сред участниците разбиране за отговорността, която всеки от тях носи към своите колеги, когато му гласуват доверие;
- ✓ ще поясни ролята на доверието като основен спояващ елемент за екипността;
- ✓ ще създаде у участниците нагласа за доверяване и ще ги научи как да поддържат в екипа среда, благоприятна за взаимно доверяване;
- ✓ ще обясни ролята на доверието като „невидим ресурс“ и полезността, която той има, в екстремни ситуации и при липса на информация или други ресурси.

СЪДЪРЖАНИЕ

Акцентите, застъпени в обучението, са:

1. Доверието - въпрос на точна уговорка.

Нива на доверяване
Дълбочина и риск

2. Скоростта на доверието.

3. Силата на един екип не е прост сбор от силата на неговите членове, а произведение.

ЛОГИСТИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Тази тема може да бъде вплетена в самостоятелен или по-мощабен тренинг за работа в екип.

Форматът на провеждане е изцяло интерактивен, наситен с много игри, в чието обсъждане всички участници могат да изведат основните принципи за доверието в екипа. Целта е чрез преживяване да се достигне до изводите, които всеки екип ще направи за своята работа.